

Результаты независимой оценки по критериям за 2021 год  
ГБСУСОСЗН «Специальный дом-интернат для престарелых и  
инвалидов»

**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**

Сумма баллов по всем показателям

99.14

0

100

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

40.0

0

40

Параметры

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 70%), баллы

27.14

0

27

Параметры

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы

30.0

0

30

**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**

Сумма баллов по всем показателям

100.0

0

100

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 30%), баллы

30.0

0

30

Параметры

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значимость показателя 70%), баллы

30.0

0

30

Параметры

2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги), (значимость показателя 40%), баллы

40.0

## Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям

100.0

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы

30.0

Параметры

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы

30.0

Параметры

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%), баллы

40.0

## Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям

100.0

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), баллы

20.0

Параметры

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

40.0

Параметры

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

40.0

0

## Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям

100.0

0

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), баллы

20.0

0

Параметры

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 30%), баллы

50.0

0

Параметры

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), баллы

30.0

0